

Si comunica agli utenti che in seguito all'aggiornamento del software centralizzato che distribuisce gli aggiornamenti dell'antivirus Sophos, sono ora disponibili tre nuovi kit di installazione (due per windows, l'altro per Mac) che consentono l'aggiornamento della versione in uso.

ISTRUZIONI PER L'AGGIORNAMENTO DELLA VERSIONE WINDOWS

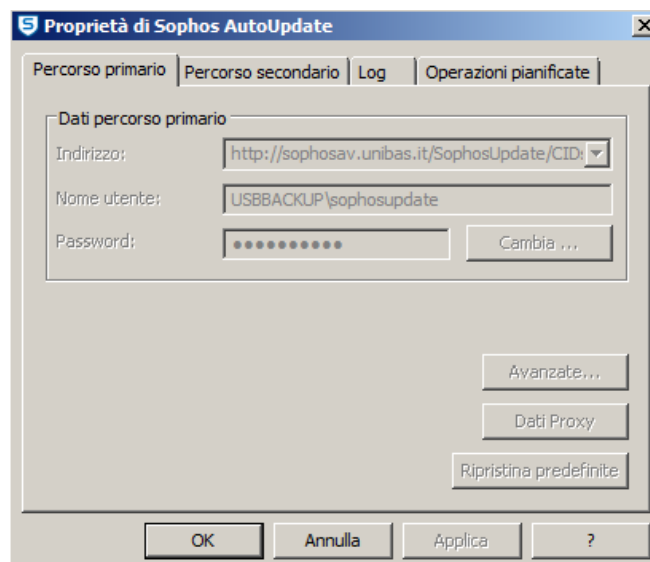
Premesso che il kit è utilizzabile sia nei casi in cui il pc non abbia alcun antivirus installato o ne abbia uno diverso dal sophos (in quest'ultimo caso è opportuno disinstallarlo prima di procedere alla nuova installazione), gli utenti che già utilizzano il sophos dovranno innanzitutto verificare se l'aggiornamento alla nuova versione sia già avvenuto automaticamente.

Per la verifica seguire questi passi:

- 1) portare il mouse sull'icona del sophos e cliccare sul tasto destro;
- 2) all'apparire della seguente finestra :



Scegliere l'opzione "Apri Sophos Endpoint Security and Control" e verificare che nella voce "Aggiornamento Configurazione" esca una immagine del tipo:....



Se l'immagine riportata è uguale a quella del pc, vuol dire che la versione di antivirus è già aggiornata, diversamente occorre procedere in questo modo:

verificare (Risorse del Computer/Proprietà) se la versione di windows installata è una versione HOME o PROFESSIONAL; nel primo caso scaricare il software dal seguente link:

http://sophosav.unibas.it/sophosupdate/exe_client/sophosendpoint_home.exe

nel secondo caso, ovvero per le versioni professional il link è il seguente:

http://sophosav.unibas.it/sophosupdate/exe_client/sophosendpoint.exe

- 1) apparirà una messaggio in una finestra in cui si chiede se eseguire o salvare il file, si consiglia di salvare il file in qualsiasi percorso del pc e successivamente eseguirlo;
- 2) in questo modo si darà avvio all'installazione per la quale non è richiesto alcun input da parte dell'utente. Durante questa fase, nella parte iniziale, non si riscontrerà alcun messaggio sul desktop.

Ad operazione conclusa, comparirà l'icona del sophos 

In alcuni casi, su questa icona potrebbe comparire un simbolo di colore giallo; è sufficiente riavviare il pc per ripristinare la normalità della condizione.

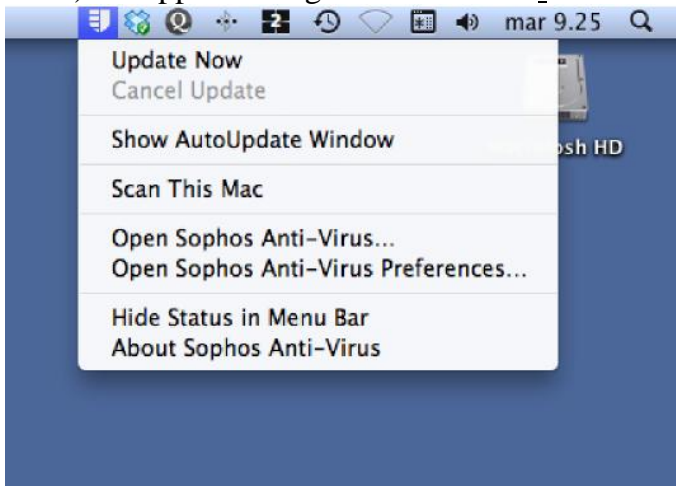
In caso di eventuali problemi si potrà contattare il Cisit al nr. 202343 (Francesco Faggella).

ISTRUZIONI PER L'AGGIORNAMENTO DELLA VERSIONE MAC

Per la verifica seguire questi passi:

1) portare il mouse sull'icona del sophos e cliccare con il tasto destro;

2) se appare la seguente finestra :



...vuol dire che la versione di antivirus è già aggiornata, diversamente occorre procedere manualmente installando la nuova procedura scaricandola dall'indirizzo:

http://sophosav.unibas.it/sophosupdate/exe_client/Sophos_Anti-Virus.mpkg.zip

In caso di eventuali problemi si potrà contattare il Cisit al nr. 202343 (Francesco Faggella).