

Manuale Cisco Ip Phone



Questo documento illustra le funzioni basilari dei nuovi telefoni VoIP in uso all'università degli Studi della Basilicata. Per il completo apprendimento del suo contenuto, si consiglia di osservare con attenzione la disposizione e la denominazione dei tasti di seguito illustrate.



Tasti softkey

Impostazioni

rubrica

Pulsante di navigazione

volume

Come fare per

Inoltrare una chiamata

Mettere una chiamata in attesa

Modificare il volume dell'ascolto in cornetta

Modificare il volume dello squillo

Usare il vivavoce

Interagire con le opzioni nello schermo LCD

Modificare il contrasto dello schermo LCD

Procedimento

Alzare la cornetta e comporre il numero oppure premere il softkey NV. Chiam e comporre il numero.

Si può anche comporre il numero con la cornetta abbassata e premere il softkey Chiama o alzare la cornetta.

Premere il softkey Trattieni; la chiamata mostrerà il simbolo della pausa; per riprendere la chiamata premere il softkey Riprendi.

Premere sul tasto Volume quando la cornetta è alzata, poi premere il softkey Salva.

Agire sul tasto volume quando la cornetta è abbassata.

Per attivare il vivavoce durante una conversazione premere il pulsante Vivavoce (speaker) poi abbassare la cornetta.

Per passare dal vivavoce alla cornetta basta alzarla.

Per terminare una conversazione in vivavoce basta premere il pulsante Vivavoce (speaker).

Per modificare il volume del vivavoce agire sul pulsante del volume quando è in uso il vivavoce e poi il tasto softkey Salva per salvare i cambiamenti.

Per controllare il cursore premere il tasto softkey >> per riposizionare il cursore o il tasto << per cancellare un numero immesso; mediante il tasto di navigazione è possibile scorrere la lista dei numeri chiamati.

Premere il pulsante Impostazioni (settings), selezionare la voce Preferenze utente e poi

	<p>scorrere l'elenco fino alla voce contrasto quindi selezionarla ed agire sui softkey giù e su per scegliere il contrasto desiderato. Premere poi Salva per memorizzare le nuove impostazioni.</p>
Vedere le chiamate perse	<p>Premere il pulsante Rubrica (directories) e selezionare la voce chiamate non risposte; visualizzando questo elenco è possibile effettuare la chiamata verso il numero selezionato premendo il tasto softkey chiama.</p>
Aprire una conferenza	<p>Per attivare una conversazione con un numero di partecipanti superiore a 2 (max 6), agire in questo modo: chiamare il 1° numero, poi premere il pulsante softkey altro e poi conf; chiamare quindi l'altro numero ed alla risposta del chiamato premere Confm per aggiungere quest'altro interlocutore alla conversazione. Ripetere questi passaggi per le altre volte.</p>
Trasferire una chiamata	<p>Quando una chiamata è in corso premere il softkey Trasfer, in questo modo la chiamata va automaticamente in attesa; comporre quindi il numero al quale si vuole trasferire la chiamata e quindi ri-premere Trasfer appena risponde il chiamato.</p>
Per deviare le chiamate ad altro numero	<p>Premere il softkey DevTutt, si sentiranno 2 beep; inserire quindi il numero su cui deviare, si sentiranno nuovamente 2 beep. Da quel momento tutte le chiamate saranno dirottate verso l'altro numero. Per ripristinare la condizione iniziale premere semplicemente DevTutt.</p>
Per modificare la suoneria	<p>Premere il pulsante Impostazioni (settings), selezionare la voce Preferenze utente, selezionare Suonerie e sfogliare nei due elenchi disponibili il suono preferito. Durante la scelta è possibile ascoltare in anteprima il suono premendo il softkey Suona, dopo aver individuato il suono preferito, premere prima il softkey Selez e poi Salva. Premere quindi il softkey Esci per tornare alla condizione di normale funzionamento.</p>

Per visualizzare la rubrica del telefono

Premere il pulsante Directories e, successivamente, con il pulsante di navigazione scorrere le funzioni visualizzate fino a: "5 Rubrica aziendale", quindi premere il softkey "selez." Da questo momento è possibile individuare un utente digitando, mediante i tasti alfanumerici della tastiera, le iniziali del nome o quelle del cognome e premendo poi il tasto "cerca". E' anche possibile individuare un utente immettendo il suo numero telefonico.

Per catturare una telefonata tra utenti appartenenti ad un "gruppo di risposta"

Nel momento in cui squilla il telefono di un utente assente, è possibile catturare la telefonata a lui diretta premendo prima il softkey "Altro" e poi il softkey "RispAss".